

FORMULARZ ZGŁOSZENIA
Usług do naprawy w ramach Programu „Złota Rączka”

Termin zgłoszenia usług			
Data		Godzina	
Dane dotyczące Beneficjenta			
Imię i nazwisko Beneficjenta			
Adres zamieszkania			
Nr telefonu			
Określenie rodzaju usług			
Przykładowe rodzaje usług		Uwagi zgłoszone przez Beneficjenta	
Wymiana/naprawa kranów w kuchni i łazience			
Udrożnianie zatkanych odpływów			
Naprawa nieszczelnych rur			
Naprawa spłuczki			
Montaż/wymiana deski sedesowej			
Wymiana żarówki			
Montaż żyrandola			
Regulacja/uszczelnianie drzwi i okien			
Naprawa klamek/zamków w drzwiach i oknach			
Przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwytów, półek			

Naprawa listew przypodłogowych		
Inne usługi naprawcze i montażowe (należy wymienić)		
Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie telefoniczne z ramienia Organizatora		Podpis przyjmującego zgłoszenie
Proponowany termin wykonania usług	Pracownik techniczny skierowany do wykonania usług	Zatwierdzenie terminu i sposobu realizacji usług – podpis osoby wykonującej usługę
Data wykonania usług		Potwierdzenie wykonania usług przez Beneficjenta
Brak kwalifikacji do wykonania usług		
Uzasadnienie: Data i podpis:.....		

Oświadczam, że wyrażam zgodę na udział w Programie „Złota Rączka” i akceptuję warunki udziału w Programie.

Data i podpis Beneficjenta programu:

Oświadczam, że jestem osobą samotną/z niepełnosprawnością/w trudnej sytuacji życiowej zamieszkałą w Żorach*

Data i podpis Beneficjenta programu:

**niepotrzebne skreślić*

Klauzula informacyjna Program „Złota Rączka”

zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) uprzejmie informujemy, że:

Administratorem danych osobowych w zakresie danych Beneficjentów pozyskanych dla realizacji Programu Oślonowego „Złota Rączka” jest Prezydent Miasta, ul. Aleja Wojska Polskiego 25, 44-240 Żory), tel. +48 32 43 48 200, e-mail: umzory@um.zory.pl

Inspektorem ochrony danych w Urzędzie Miasta Żory jest Pani Sylwia Chrapek, (ul. Rynek 9 , 44-240 Żory), tel. +48 32 43 48 133, e-mail: iod@um.zory.pl.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pisemnie z inspektorem ochrony danych Urzędu Miasta Żory pod adresem iod@um.zory.pl ze wskazaniem formy w jakiej oczekują Państwo odpowiedzi i podając dane kontaktowe niezbędne do sposobu jej udzielenia.

Ogólne cele przetwarzania danych zostały wskazane w następujących przepisach:

- ustawie z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.713);
- ustawie z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 920).

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów dotyczących instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt i działania archiwów zakładowych. Zbiory tworzone doraźnie usuwane są bezpośrednio po osiągnięciu celu przetwarzania.

Państwa dane mogą zostać przekazane innym organom publicznym i podmiotom, przy czym wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podstawa prawna do tego typu działań. Państwa dane mogą także czasowo zostać przekazane podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, w tym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji działań. Przetwarzanie Państwa danych ujętych w systemach informatycznych powierzane jest również podmiotom obsługującym lub udostępniającym te systemy, przy czym zakres przetwarzania ograniczony jest wyłącznie do zakresu związanego z realizacją zadań w tych systemach, takich jak wdrożenie, naprawa, konserwacja tych systemów lub hosting danych.

Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. Powyższe prawa mogą zostać ograniczone na podstawie przepisów RODO oraz innych przepisów Unii lub przepisów krajowych, odnoszących się do ochrony danych.

Mają Państwo ponadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni stopień ich ochrony.

Klauzula informacyjna Organizatora Programu Ośłonowego „Złota Rączka”

Administratorem danych osobowych Organizatora Programu Ośłonowego „Złota Rączka” przetwarzanych w ramach przyjęcia zgłoszenia do Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żorach.

Z administratorem danych można się kontaktować:

- listownie: ul. Księcia Przemysława 2, 44-240 Żory
- telefonicznie: (32) 43 42 412,
- poprzez e-mail: mops@mops.zory.pl

Z inspektorem ochrony danych osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych drogą mailową: iodo@mops.zory.pl

Dane Beneficjenta będą przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia do udziału w programie „Złota Rączka” i przekazania go Realizatorowi Programu. Administrator będzie przetwarzał również dane otrzymane od Realizatora dotyczące wykonania usługi w celu statystycznym. Podstawą powyższego przetwarzania danych jest art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2023 poz. 901 z późn. zm.) oraz art. 6 ust 1 pkt e) RODO.

Dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy o pomocy społecznej w celu realizacji założeń programu „Złota Rączka” na terenie miasta Żory. Dane będą przetwarzane w celu archiwalnym zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wydanych na jej podstawie aktami wykonawczymi, a także w celu kontrolnym.

W celu realizacji programu dane osobowe Beneficjenta Programu zostaną powierzone przez Organizatora na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Realizatorowi Programu: Żorskiemu Centrum Organizacji Pozarządowych - Centrum Integracji Społecznej w Żorach pod adresem: 44-240 Żory, ul. Dworcowa 35.

Dane Beneficjenta mogą zostać ujawnione innym uprawnionym podmiotom, które będą odpowiedzialne za realizację zadania, podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz innym podmiotom zapewniającym obsługę administracyjną, techniczną i informatyczną MOPS Żory. W szczególności podmiotom administrującym systemami informatycznymi, serwisującym sprzęt informatyczny, zapewniającym transport dokumentów i nośników elektronicznych, zapewniającym niszczenie dokumentów i nośników elektronicznych oraz podmiotom zapewniającym obsługę prawną. Przekazanie danych tym podmiotom realizowane będzie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, a podmioty przetwarzające mogą je przetwarzać jedynie na polecenie MOPS Żory.

Państwa dane nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Beneficjentowi Programu przysługuje:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeżeli są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do usunięcia danych osobowych (w określonych przypadkach);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji zadania realizowanego w interesie publicznym przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Państwa szczególną sytuację.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Podanie danych przetwarzanych w celu realizacji założeń Programu „Złota Rączka” jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania wiąże się z brakiem możliwości udziału w programie.