

Żory, dnia 28.01.2015 r.

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ ZA ROK 2014
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻORACH

1. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej wydano:

- 3.250 decyzji administracyjnych przyznających świadczenia,
- 72 decyzje administracyjne odmawiające przyznania pomocy,
- 7 postanowień, 111 zaświadczeń,
- przeprowadzono 1.940 wywiadów środowiskowych oraz 107 wywiadów alimentacyjnych na zlecenie innych Ośrodków Pomocy Społecznej,
- przygotowano 532 pisma w ramach współpracy z instytucjami oraz innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej i Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie,
- objęto pomocą:
 - materialną i instytucjonalną – 707 rodzin (lub osób),
 - pracę socjalną – 115 rodzin, w tym sporządzono 72 kontrakty socjalne,
 - poradnictwem prawnym - 399 rodzin (udzielono 447 porad prawnych),
- skierowano do Ośrodka Interwencji Kryzysowej (wyżywienie) – 122 osoby,
- skierowano do Ochronki Caritas – 36 dzieci,
- zakwalifikowano na kolonie letnie organizowane przez Kuratorium Oświaty w Katowicach - 11 dzieci,
- umieszczono w Miejskim Domu Pomocy Społecznej w Żorach – 5 osób, oczekuje na umieszczenie – 13 osób, skierowano do innych domów pomocy społecznej – 6 osób i oczekuje na umieszczenie – 6 osób,
- skierowano do Noclegowni w Żorach – 44 osoby, a bez skierowania z noclegu skorzystało 39 osób, zapewniono 6.348 noclegów,
- mieszkańcom lokali socjalnych na ul. Gwarków udostępniono łącznie, 18 osobom zapewniono 759 kąpiele, 58 osób przebywających w Noclegowni skorzystało z 1.323 kąpiele,
- zakwaterowano w mieszkaniach chronionych dla osób bezdomnych oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi na ul. Promiennej – 19 osób dorosłych oraz 2 dzieci,
- prowadzono całoroczną zbiórkę mebli, sprzętu AGD, RTV, wózków dziecięcych, oraz żywności – z tej formy pomocy skorzystało 40 rodzin,
- zakwalifikowano 26 rodzin do XIV edycji Szlachetnej Paczki,
- pomocy społecznej udzielono osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

Najczęstsze powody trudnej sytuacji życiowej na podstawie sprawozdania MPiPS-03	Liczba osób lub rodzin		Liczba osób w rodzinie	
	2013	2014	2013	2014
lata				
Ubóstwo	482	513	1276	1323
Bezdomność	78	100	85	113
Potrzeba ochrony macierzyństwa	90	92	466	483
Bezrobocie	359	347	1027	968
Niepełnosprawność	256	261	571	592
Długotrwała lub ciężka choroba	179	206	358	398

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego	151	167	525	577
Przemoc w rodzinie	24	24	61	63
Alkoholizm	33	48	55	88
Narkomania	1	12	1	16
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	21	17	35	26

- realizowano wypłatę świadczeń pieniężnych, pomoc rzeczową oraz w usługach:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Liczba świadczeń
1.	Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłkobiorców	99	918
2.	Wynagrodzenia opiekuna prawnego	5	68
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługujące na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego	3	690 godz.
5.	Zasiłki stałe	103	999
6.	Zasiłki okresowe	276	1132
7.	Usługi opiekuńcze podstawowe tzw. gospodarcze oraz specjalistyczne	90	27.029 godz.
8.	Dożywianie dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole (obiady)	303	35.786
9.	Gorący posiłek dla osób dorosłych	132	13.640
10.	Dożywianie dzieci w przedszkolach	92	8.241
11.	Bony żywnościowe - program	86	167
12.	Zasiłki celowe na zakup żywności -program	274	458
13.	Pokrycie kosztów pobytu w schroniskach dla osób bezdomnych skierowanych poza gminę	25	2.197 noclegów
14.	Pomoc finansowa na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne	7	15
15.	Sprawienie pogrzebu	2	2
16.	Zasiłki celowe i w naturze	284	680
17.	Odpłatność za pobyt mieszkańców Żor umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej	42	489

2. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie:

- przygotowano i przeprowadzono 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego,
- przeprowadzono 278 procedur „Niebieskie Karty” w 246 rodzinach,
- zorganizowano i przeprowadzono 710 posiedzeń grupy roboczej,
- sporządzono 224 pisma zapraszające osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie, na posiedzenie grupy roboczej oraz 186 pism wzywających osoby podejrzane o to, że stosują przemoc w rodzinie, na posiedzenie grupy roboczej,
- udzielono 42 porady dotyczące uzależnień od tzw. „dopalaczy”,
- poinformowano o możliwości udziału w grupach wsparcia dla osób współuzależnionych 123 osoby,
- sporządzono 15 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej w Żorach o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
- w 7 przypadkach na wniosek organów ścigania przekazano dokumentację zgromadzoną w trakcie procedury,
- skierowano do Sądu 28 wniosków o wgląd w sytuację rodzinną małoletnich,
- sporządzono 36 opinii o warunkach materialnych i bytowych małoletnich na wniosek Sądu,
- udzielono pomocy w sporządzeniu zawiadomień o popełnieniu przestępstwa oraz innych wniosków do sądu lub prokuratury 12 osobom,
- koordynowano pracę instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy na terenie miasta w zakresie realizacji procedury „Niebieskie Karty” tj. policji, pomocy społecznej, oświaty, GKRPA oraz kuratorów. Podjęto próbę nawiązania współpracy z placówkami służby zdrowia poprzez przygotowanie i rozpowszechnienie we wszystkich placówkach służby zdrowia na terenie miasta materiałów informacyjnych dotyczących procedury,
- opracowano i zrealizowano projekt „Hej! Rodzina jest OK”, w ramach którego rozpowszechniono materiały informacyjne dot. przeciwdziałania przemocy na terenie miasta oraz przygotowano spektakl profilaktyczny i cykl zajęć profilaktycznych dla ok. 700 dzieci 5-6 letnich uczęszczających do żorskich przedszkoli, przygotowano poradniki dla rodziców dzieci 5-letnich,
- zorganizowano akcję „Biała Wstążka” na terenie miasta,
- przeprowadzono szkolenie dotyczące procedury „Niebieskie Karty” dla pracowników Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 9.

3. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wykonano:

- na terenie miasta nadzorowano 80 rodzin zastępczych (w tym spokrewnionych z dzieckiem - 50, niezawodowych 27, zawodowych – 3, w tym: pełniących funkcję pogotowia rodzinnego - 1), które wychowywały 112 dzieci,
- poza terenem Miasta Żory w rodzinach zastępczych wychowywano 32 dzieci,
- realizowano postanowienia sądu, w wyniku których 13 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- wydano 146 decyzji administracyjnych przyznających pomoc finansową lub rzeczową rodzinom zastępczym oraz dorosłym wychowankom rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,

- nadzorowano sytuację szkolno-wychowawczą 136 wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- zrealizowano postanowienia Sądu Rejonowego w Żorach w zakresie odbioru w trybie nagłym 11 dzieci i umieszczenia ich w rodzinach zastępczych,
- przeszkolono 9 rodzin zastępczych,
- objęto pomocą 31 usamodzielnionych wychowanków z rodzin zastępczych i placówek w formie pomocy pieniężnej na: kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, w zapewnieniu odpowiednich warunków mieszkaniowych lub pomocy rzeczowej,
- prowadzono 2 mieszkania chronione dla 6 wychowanków rodzin zastępczych,
- 8 wychowanków rodzin zastępczych ukończyło 18 rok życia i rozpoczęło realizację Indywidualnych Programów Usamodzielnienia,
- przygotowano 12 projektów porozumień oraz 7 projektów aneksów do porozumień w sprawie umieszczenia i pokrycia kosztów utrzymania dzieci pochodzących z innych powiatów a umieszczonych w rodzinach zastępczych w Żorach,
- sporządzono dla potrzeb Sądu 16 opinii o kandydatach na rodziców zastępczych,
- zorganizowano 5 spotkań Interdyscyplinarnego Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie,
- zorganizowano 26 posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- przeprowadzono 190 postępowań administracyjnych w celu wydania decyzji ustalających odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej,
- na polecenie Sądu sporządzono 157 sprawozdań dotyczących aktualnej sytuacji rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- sporządzono 15 wniosków do Sądu o uregulowanie sytuacji prawnej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- sporządzono 15 wniosków do Sądu o alimenty na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- przesłano do Sądu 147 ocen dotyczących sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- przygotowano 164 pisma w ramach współpracy z innymi instytucjami,
- w wyniku prowadzonej pracy socjalnej 4 dzieci wróciło do rodziców biologicznych a w przypadku 3 dzieci zakończono procedurę adopcji,
- sporządzono 41 ocen organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- objęto pomocą asystenta rodziny - 46 rodzin,
- sporządzono 63 plany lub aktualizacje planów pracy oraz 48 okresowych ocen sytuacji rodziny objętej opieką asystenta rodziny,
- przeprowadzono 137 konsultacji psychologicznych dla 46 osób lub rodzin,
- realizowano dwa projekty w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej i pozyskano dofinansowanie ze środków MPiPS na zatrudnienie 3 asystentów rodziny i zapewnienie świadczeń fakultatywnych dla rodzin zastępczych,
- realizowano projekt systemowy pt. „Szansa dla rodziny – program wsparcia dla osób korzystających z pomocy społecznej w Mieście Żory”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach którego 10 rodzin zagrożonych pozbawieniem władzy rodzicielskiej objęto wsparciem: asystenta rodziny, psychologa, pracą socjalną, doradztwem zawodowym, Treningiem Skutecznego rodzica wg. Thomasa Gordona i zajęciami profilaktycznymi dla dzieci,
- nadzorowano realizację zadań publicznych, z zakresu polityki społecznej, zleconych: Caritas Archidiecezji Katowickiej, Stowarzyszeniu Rodzin Zastępczych "Liczy się rodzina" oraz Polskiemu Stowarzyszeniu na Rzecz Osób Upośledzonych Umysłowo,
- realizowano wypłatę świadczeń pieniężnych i pomocy rzeczowej:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Liczba świadczeń
1.	Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	80 rodzin	1488
2.	Jednorazowe świadczenie na częściowe pokrycie potrzeb przyjmowanego dziecka	10	10
3.	Świadczenie jednorazowe lub okresowe na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych	4	31
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego	4	17
7.	Dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	18	18
8.	Pokrycie kosztów utrzymania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innego powiatu	13	115
9.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki dla wychowanków	31	303
10.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	5	5
11.	Pomoc na uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych	9	50
12.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	4	4

4. Prowadzono Świetlicę dla Dzieci „Horyzont” na Os. Pawlikowskiego, PU-13:

- do Świetlicy uczęszczało 56 dzieci z 42 rodzin, wykonano 5.438 osobodni,
- kontynuowano pracę wychowawczo-edukacyjną, w tym stałe zajęcia: codzienne odrabianie lekcji i pomoc w nauce, możliwość skorzystania z komputera i dostęp do internetu, gry i zabawy świetlicowe, posiłek (wydano 5.438 podwieczorków), zajęcia sportowe na boisku, treningi piłki nożnej, zajęcia na basenie, projekcji filmów i zdjęć, wyjęcia do kina, liczne zawody i turnieje,
- organizowano imprezy okolicznościowe, brano udział w akcjach i uroczystościach miejskich,
- w okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich organizowano liczne wyjazdy i wycieczki (do zamku w Ogrodzieńcu, do „Warowni Rycerzy Pszczyńskich”, do Muzeum „Szttygarka” w Dąbrowie Górniczej oraz podziemi z okres II wojny światowej w Będzinie, do „Chlebowej Chaty” w Górkach Małych, na Baranią Górę, na Stożek, na Wielką Raczę),
- kontynuowano działalność koła PTTK przy Świetlicy dla Dzieci „Horyzont”,
- przy Świetlicy Horyzont prowadzono 16 Drużynę Harcerską „Wataha”, przeprowadzono 42 zbiórki drużyny,
- zorganizowano 11 okazjonalnych uroczystości z udziałem zaproszonych gości w tym: bal karnawałowy, Śniadanie Wielkanocne, V Gałę Mistrzów Świetlicy, Mikołajki, Wigilię z Jasełkami, Sportowy Dzień Dziecka,
- na terenie Parku Piaskownia przeprowadzono 5 dniową akcję opiekuńczo-wychowawczą „Czarna fregata. Robinsonowie” Były to otwarte zajęcia opiekuńczo-wychowawcze, w których udział wzięło również 18 dzieci z Dzielnicy Kleszczówka. Najstarsi wychowankowie Świetlicy obozowali w namiotach, młodsze przychodziły na zajęcia,

- uzyskano podwyższenie motywacji do nauki, 100% wychowanków otrzymało promocję do następnej klasy, ograniczono agresję i akty wandalizmu (nagroda Fair Play na turnieju piłki nożnej),
- odbyło się 40 spotkań rodziców biologicznych z 8 dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej.

5. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono:

- 21.651 świadczeń rodzinnych,
- 8.065 dodatków do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:
 - urodzenia dziecka – 139,
 - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 439,
 - samotnego wychowywania dziecka – 901,
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 1383,
 - podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania – 333,
 - wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 3.574,
- 14.642 zasiłki pielęgnacyjne,
- 1.442 świadczenia pielęgnacyjne,
- 12 specjalnych zasiłków opiekuńczych,
- 539 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka,
- 6.639 świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla 295 rodzin,
- 1.256 składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne,
- 244 składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne,
- prowadzono 1.930 postępowań egzekucyjnych wobec dłużników alimentacyjnych,
- wystawiono 810 tytułów wykonawczych,
- wystawiono 192 upomnienia do dłużników alimentacyjnych,
- prowadzono 197 postępowań w zakresie egzekucji świadczeń nienależnie pobranych,
- współpracowano w 302 sprawach z innymi instytucjami w zakresie obsługi finansowej świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

6. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych wypłacono:

- dodatki mieszkaniowe dla 6.021 gospodarstw, z czego w zasobie:
 - gminnym 3.092 gospodarstw,
 - spółdzielczym 2.703 gospodarstw,
 - wspólnot mieszkaniowych 171 gospodarstw,
 - prywatnym 43 gospodarstw,
 - innym 12 gospodarstw,
- rozpatrzono 1.091 wniosków,
- wydano 1.196 decyzji administracyjnych.

7. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy Prawo energetyczne wypłacono:

- dodatki energetyczne dla 711 gospodarstw na kwotę 14.448,60 zł,
- rozpatrzono 244 wnioski o przyznanie dodatku energetycznego,
- wydano 249 decyzji administracyjnych.

8. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o systemie oświaty:

- rozpatrzono 105 wniosków o stypendia szkolne,
- wydano 133 decyzje administracyjne, w ramach których przyznano:
 - 120 uczniom stypendia szkolne w wysokości 95,00 zł miesięcznie,
 - 69 uczniom stypendia szkolne w wysokości 135,00 zł miesięcznie,
 - 7 uczniom stypendia szkolne w wysokości 190,00 zł miesięcznie,
- przyznano 1 zasiłek szkolny (z tytułu zdarzenia losowego).

9. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, (dofinansowywanych ze środków PFRON) :

- dokonano zwrotu wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy (staże) na rzecz 6 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu,
- dokonano zwrotu kosztów wyposażenia 1 stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej,
- dofinansowano 4 osobom zakup sprzętu rehabilitacyjnego,
- dofinansowano 156 osobom, w tym 41 dzieciom zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na podstawie odrębnych przepisów, w tym: wózków inwalidzkich, protez, ortez, pończoch kikutowych, obuwia ortopedycznego, balkoników, przedmiotów pionizujących, soczewek, aparatów słuchowych, cewników, worków stomijnych, materaców p/odleżynowych, pieluchomajtek,
- udzielono dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych dla 8 osób w tym: budowa podjazdu dla 1 osoby, dostosowanie łazienek dla 7 osób,
- udzielono dofinansowania w likwidacji barier w komunikowaniu się – dofinansowanie zakupu sprzętu komputerowego dla 10 osób ,
- udzielono dofinansowania w likwidacji barier technicznych w tym: zakupu łóżek ortopedycznych, zmywarki, pralki - dla 10 osób,
- dofinansowano uczestnictwo 167 osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom w turnusach rehabilitacyjnych;
- nadzorowano pod względem finansowym działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej dla 75 uczestników,
- rozpatrzono ogółem 498 wniosków na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej dofinansowywanych ze środków PFRON, z czego 209 negatywnie, głównie ze względu na brak środków finansowych,
- w ramach realizacji pilotażowego programu "Aktywny Samorząd", udzielono dofinansowania na:
 - zakup sprzętu elektronicznego, urządzeń brajlowskich oraz oprogramowania - 8 osób,
 - zakup i montaż oprzyrządowania do posiadanego samochodu – 1 osoba
 - szkolenia z zakresu obsługi nabytego sprzętu elektronicznego - 3 osoby,
 - zakup wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym - 2 osoby,
 - opłata kosztów żłobka lub przedszkola - 4 dzieci rodziców niepełnosprawnych,
 - pokrycie kosztów kształcenia osoby niepełnosprawnej w szkole ponadgimnazjalnej lub wyższej - 6 osób.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach
mgr Aleksandra Adamczyk